

Name
ADDRESS
CODE POSTAL

Objet : Cinquième enquête sur le comportement financier et de consommation des ménages

Madame, Monsieur,

La **Banque centrale du Luxembourg (BCL)** vous invite à participer à la 5^{ème} édition de « l'Enquête sur le comportement financier et de consommation ». La banque centrale est l'autorité monétaire du Luxembourg et contribue via l'Eurosysteme à la politique monétaire unique au sein de la zone euro. Vous **êtes invités à participer à cette enquête** parce que **les ménages privés** jouent un rôle central dans l'économie, et une **compréhension détaillée de leurs comportements financiers**, tels que la consommation, l'épargne et l'endettement, est **essentielle pour conduire une politique monétaire appropriée**. Ces informations servent non seulement à analyser l'évolution des prix, mais aussi à anticiper les risques pour la stabilité financière.

C'est dans ce contexte que la BCL réalise régulièrement cette enquête, qui est menée parallèlement par toutes les banques centrales nationales de la zone euro afin de comprendre les effets distributifs de la politique monétaire et mieux orienter ses décisions. La BCL publie régulièrement les résultats de l'enquête dans son Bulletin et ses Cahiers d'études. Un résumé des principaux résultats de l'édition 2021 est disponible dans la brochure jointe.

Vous faites partie des **40 000 personnes sélectionnées aléatoirement** dans la base de données de l'Inspection Générale de la Sécurité Sociale. Nous vous invitons donc à remplir un **questionnaire en ligne d'une durée d'environ 45 minutes**, disponible en **français**. Nous nous permettons d'insister sur **l'importance de votre participation** afin de garantir une haute qualité et représentativité des résultats.

Nous vous informons que la collecte et le traitement de vos données seront effectués en conformité avec le règlement général sur la Protection des données (EU) 2016/679 (RGPD), et que ni la BCL ni le Luxembourg Institute of Socio-Economic Research (LISER), en charge de la collecte des données, n'auront accès à votre identité ou à vos données de contact. Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur le traitement de vos données dans le cadre de cette enquête, nous vous invitons à visiter la section "Protection des données" du site <https://hfcs.liser.lu/> ou à écrire un e-mail à dpo@liser.lu.

En guise de remerciement pour votre participation, vous recevrez un chèque-cadeau « Letzshop » ou « Amazon » d'une valeur de 20 euros, ou vous pourrez choisir de faire un don du même montant à une organisation caritative reconnue.

Afin de remplir le questionnaire dédié à cette enquête, veuillez s'il-vous-plaît :

- entrer l'adresse suivante dans votre navigateur : <https://hfcs.liser.lu/>
- vous connecter avec votre :
 - **identifiant** XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
 - **mot de passe** XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

et compléter le questionnaire avant **le 20 novembre 2023**. Si vous avez des questions sur cette enquête ou comment remplir le questionnaire, vous pouvez contacter le LISER par téléphone (+352 58 58 55 3030) ou par e-mail (hfcs@liser.lu).

Nous vous remercions pour votre précieuse coopération ainsi que pour le temps que vous consacrerez à cette enquête et nous vous prions de recevoir, Madame, Monsieur, nos salutations respectueuses.

Prof Aline Muller
CEO
LISER

Gaston Reinesch
Président
Banque centrale du Luxembourg