

Référence : n° XXXXX

Name
ADDRESS
CODE POSTAL

Quatrième enquête sur le comportement financier et de consommation des ménages résidant au Luxembourg et des travailleurs frontaliers

Madame, Monsieur,

La **Banque centrale du Luxembourg** (BCL) vous invite à participer à la quatrième édition de « l'Enquête sur le comportement financier et de consommation des ménages résidant au Luxembourg et des travailleurs frontaliers ». La banque centrale est l'autorité monétaire du Luxembourg et contribue via l'Eurosysteme à la politique monétaire unique au sein de la zone euro. Vous **êtes invités à participer à cette enquête** parce que **les ménages privés** sont parmi les acteurs économiques les plus importants, et une **compréhension détaillée de leurs comportements financiers**, tels que la consommation, l'épargne et l'endettement, est **essentielle pour les autorités monétaires**. Ces informations servent non seulement à analyser l'évolution des prix, mais aussi à anticiper les risques pour la stabilité financière.

C'est dans ce contexte que la BCL réalise régulièrement cette enquête, qui est menée parallèlement par toutes les banques centrales nationales de la zone euro afin de comprendre les effets distributifs de la politique monétaire et mieux orienter ses décisions. Cette édition comprend des questions spécifiques concernant l'impact de la crise du coronavirus sur le comportement financier et de consommation des ménages. La BCL publie régulièrement les résultats de l'enquête dans son Bulletin et ses Cahiers d'études. Un résumé des principaux résultats de l'édition 2018 est disponible dans la brochure jointe.

Comme pour les éditions précédentes, chaque ménage contacté a été sélectionné sur une base aléatoire selon une procédure qui garantit des **résultats représentatifs pour l'ensemble des ménages**, qu'ils soient résidents au Luxembourg ou des ménages frontaliers travaillant au Luxembourg et résidant dans la Grande Région. Il est entendu que votre participation à cette enquête est volontaire. Cependant, afin de garantir une haute qualité et représentativité des résultats, nous nous permettons d'insister sur **l'importance de votre participation**. Vous trouverez des détails techniques supplémentaires et **vos informations de connexion au verso de la présente**.

Le Luxembourg Institute of Socio-Economic Research (**LISER**), un établissement de recherche public luxembourgeois spécialisé dans la collecte de données des ménages, va **réaliser cette enquête en partenariat avec la BCL**. A cause de la pandémie de Covid-19, la BCL et le LISER ont choisi d'opter cette année pour une enquête en ligne qui espère les réponses d'environ 3 200 ménages.

En guise de remerciement pour votre participation, un tirage au sort d'un montant total de 40 000 euros peut vous faire gagner un chèque-cadeau d'une valeur de 50 à 1 000 euros, qui peut être utilisé auprès de l'ensemble des commerçants en ligne de « Letzshop ». Le texte complet du règlement du concours est disponible sur le site de l'enquête <https://www.liser.lu/datacentre/hfcs2021>.

Nous vous remercions pour votre précieuse coopération ainsi que pour le temps que vous consacrerez à cette enquête et nous vous prions de recevoir, Madame, Monsieur, nos salutations respectueuses.

Prof Aline Muller
Directrice Générale
LISER

Gaston Reinesch
Président
Banque centrale du Luxembourg

La BCL et le LISER accordent la plus haute importance à la **protection de la vie privée** des participants à cette enquête. Vos réponses seront traitées conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données. **Nous vous garantissons une parfaite confidentialité de vos données à caractère personnel (les « données »)**. Vos données collectées seront utilisées uniquement à des fins statistiques et scientifiques. Veuillez consulter le lien suivant <https://www.liser.lu/datacentre/hfcs2021> pour obtenir plus d'information concernant la protection de vos données. Pour toute information additionnelle concernant la protection de données, y inclus vos droits d'accès, de rectification et de suppression de vos données, veuillez contacter la responsable de la protection des données au LISER, en adressant une demande par email à dpo@liser.lu.

Le temps nécessaire pour participer à l'enquête est estimé à environ 40 minutes. Nous vous invitons à vous connecter avant le **15 novembre 2021** au site Internet <https://hfcs.liser.lu> en utilisant les paramètres de connexion suivants :

Code d'accès : « username »
Mot de passe : « password »

Nous vous invitons à choisir la personne qui est la mieux informée des revenus et du patrimoine du ménage pour répondre à l'enquête. Si vous le souhaitez, vous pouvez sauvegarder vos réponses partielles pour continuer ultérieurement à votre convenance.

Pour toute question concernant l'enquête n'hésitez pas à nous contacter en mentionnant le **code d'accès** inscrit ci-dessus sur ce courrier :

- par mail :
- par téléphone : 9h-16h (lundi-vendredi)
- par courrier :

hfcs@liser.lu
00352 58 58 55 3030
LISER
Enquête LU-HFCS
Maison des Sciences Humaines
11, Porte des Sciences
L-4366 Esch-sur-Alzette / Belval
Luxembourg